



GOBIERNO DE
MÉXICO



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO



2022 *Ricardo Flores*
Año de *Magón*
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

DIRECCIÓN NORMATIVA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, SOCIALES Y CULTURALES
SUBDIRECCIÓN DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO

Trámite de préstamo personal para seleccionados por Sorteo Electrónico

Si resultaste seleccionado en los sorteos electrónicos del 2022, debes seguir los siguientes pasos:

Aviso: Se recomienda utilizar Google Chrome como navegador para realizar el trámite.

Ingresa al portal ASISSSTE

En: <https://asisste.issste.gob.mx/> y selecciona la opción “Realiza el Otorgamiento de tu Préstamo” contraseña (Ver pantalla 1).



Pantalla 1

Inicio de sesión

- Si no cuentas con usuario, regístrate con tu CURP.
- Si cuentas con usuario, captúralo e ingresa con tu contraseña (ver pantalla 2).



GOBIERNO DE
MÉXICO



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO



2022 **Flores**
Año de **Magón**
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

DIRECCIÓN NORMATIVA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, SOCIALES Y CULTURALES
SUBDIRECCIÓN DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO

OFICINA VIRTUAL

ISSSTE

Inicio Servicios Transparencia

BIENVENIDOS

Buscar

Buscar... IR

Registro

jueves, 03 de marzo de 2022

Iniciar Sesión en la Oficina Virtual

Nombre de usuario :

Contraseña :

Recordarme [Olvídate mi contraseña](#)

* Cam... **A** **B**

Pantalla 2

Acceso Prestaciones

Seleccionar la opción de **“Prestaciones”** (ver pantalla 3).

OFICINA VIRTUAL

ISSSTE

Inicio Mi Expediente **Prestaciones** Servicios Transparencia

Buscar

Buscar... IR

Salir

jueves, 03 de marzo de 2022

Política de privacidad | Términos de uso | Algunos Derechos Reservados © 2022 ISSSTE

Pantalla 3



GOBIERNO DE
MÉXICO



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

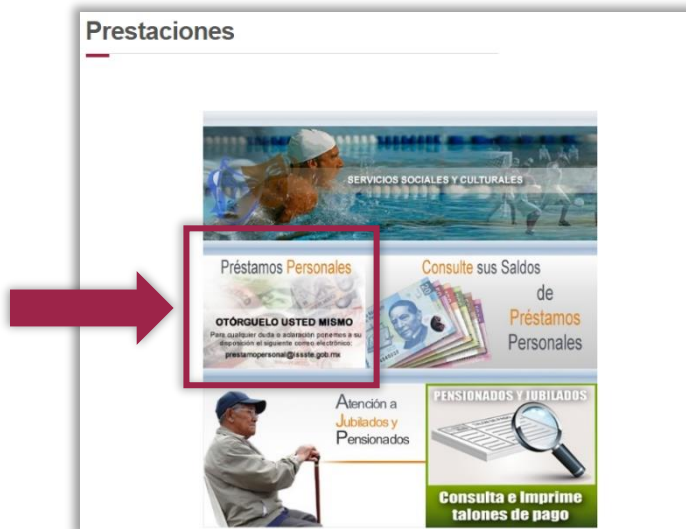


Ricardo
2022 Flores
Año de
Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

DIRECCIÓN NORMATIVA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, SOCIALES Y CULTURALES
SUBDIRECCIÓN DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO

Acceso Préstamos Personales

Dentro de la sección de Prestaciones, será necesario seleccionar la opción de **“Préstamos Personales, Otórguelo usted mismo”** (ver pantalla 4).



Pantalla 4

Estatus de ganador

En caso de resultar seleccionado, te aparecerá una pantalla informándote sobre el estatus de tu participación

Para realizar el trámite de préstamo personal, se deberá seleccionar a opción **“Ingresa Aquí”** (Ver pantalla 5).



Pantalla 4



Atención: Si no aparece la ventana de selección, es probable que cuentes con algún error de datos, en caso de dudas, puedes llamar al Centro de Atención de Préstamos Personales (CAPP) en el 55-4000-1000 opción 5, submenú 1 para recibir orientación.

Validación de plazas

En esta sección, tendrás que seleccionar la o las plazas que utilizarás para el trámite.

Recuerda que la información contenida en este apartado debe coincidir con la mostrada en tu(s) último(s) recibo(s) de pago por nómina.

Nota: La variación permitida entre el salario básico mensual mostrado y el de tu último recibo de nómina es de 20 días el valor diario de la UMA vigente.

1. Selecciona la o las plazas que utilizarás para el trámite.
2. Verifica que tu descuento FOVISSSTE sea correcto:
 - a. Si tienes descuento FOVISSSTE y no aparece, ¡ingrésalo!
 - b. Si el descuento FOVISSSTE no coincide con el de tu talón de pago, acude al área de Prestaciones Económicas de la Delegación Estatal o Regional del ISSSTE para actualizarlo.
 - c. Si no tienes crédito FOVISSSTE, marca la casilla: “No tengo crédito FOVISSSTE”

(Ver pantalla 5).

IMPORTANTE: Los datos mostrados aquí, deberán coincidir con tu último recibo de nómina, cualquier alteración o diferencia con los datos en el sistema de crédito podrá ser motivo de cancelación. La variación permitida entre el salario básico mensual mostrado y el de tu recibo de nómina es de 20 días el valor diario de la UMA vigente (\$96.22)

Plaza 1		Plaza 2	
I.S.S.S.T.E. PENSIONISTAS DIRECTOS COAHUILA <input type="radio"/> No utilizar plaza para el otorgamiento. <input type="radio"/> Utilizar plaza para el otorgamiento (Selecciona esta opción si: ya no trabajas aquí; es información incorrecta; no quieres utilizarla.)		Sueldo Básico \$15,386.70 Registra el descuento FOVISSSTE como aparece en tu recibo de nómina. \$ <input type="text"/> <input type="checkbox"/> No tengo crédito FOVISSSTE	
I.S.S.S.T.E. PENSIONISTAS DEUDOS <input type="radio"/> No utilizar plaza para el otorgamiento. <input type="radio"/> Utilizar plaza para el otorgamiento (Selecciona esta opción si: ya no trabajas aquí; es información incorrecta; no quieres utilizarla.)		Sueldo Básico \$19,533.60 Registra el descuento FOVISSSTE como aparece en tu recibo de nómina. \$ 3,000.00 <input type="checkbox"/> No tengo crédito FOVISSSTE	



3. En la parte inferior de la pantalla, podrás visualizar las plazas que seleccionaste junto con tu capacidad de descuento.

Si todo está correcto, selecciona la opción “Validar” (Ver pantalla 6).

Plazas para el otorgamiento

Plaza	Descripción	Sueldo Básico	Descuento FOVISSSTE	Capacidad de descuento: \$8,622.25
Plaza 1	I.S.S.S.T.E. PENSIONISTAS DIRECTOS COAHUILA	\$ 15,386.7	\$ 2,000	Conforme al Artículo 164 de la Ley del ISSSTE: Los descuentos no deben exceder del 50% del salario básico mensual, incluidos los descuentos por FOVISSSTE.
Plaza 2	I.S.S.S.T.E. PENSIONISTAS DEUDOS COAHUILA	\$ 19,533.6	\$ 3,000.00	
Total, topado a 10 UMAS*		\$ 27,244.5	\$ 5,000	

* Conforme al art. 12 del Reglamento para el Otorgamiento y la Recuperación de los Préstamos Personales y su Financiamiento, se considera un salario básico mensual máximo de 10 veces el valor de una UMA mensual vigente para el cálculo del préstamo.

Cancelar Validar **3**

Pantalla 6

4. Se desplegará una nueva ventana, para que confirmes la información mostrada (Ver pantalla 7).

Confirma las plazas seleccionadas

Plaza	Descripción	Sueldo Básico	Descuento FOVISSSTE
Plaza 1	I.S.S.S.T.E. PENSIONISTAS DIRECTOS COAHUILA	\$ 15,386.7	\$ 0
Plaza 2	I.S.S.S.T.E. PENSIONISTAS DEUDOS COAHUILA	\$ 19,533.6	\$ 3,000.00

Cancelar Confirmar

Pantalla 7

Selección de Caja Pagadora (opcional)

Este apartado se mostrará en caso de que tu dependencia o entidad cuenta con más de una caja pagadora disponible, de lo contrario, por favor omite este paso.

En caso de que aparezca más de una caja pagadora, deberás seleccionar la que prefieras para concluir el trámite (Ver pantalla 8).



VENTANILLA DE CAJAS PAGADORAS



- TOLUCA
- ECATEPEC
- TLALNEPANTLA
- TEXCOCO DE MORA



Pantalla 8

Confirmación de información

Después de seleccionar la caja pagadora, se mostrará la información personal y préstamo a tramitar. Para continuar será necesario **"Confirmar"** la información (Ver pantalla 9).

Confirma tu solicitud

Número ISSSTE: 123456789
RFC: ABCDEF1234567890
CURP: ABCDEF1234567890
Primer apellido: PÉREZ
Segundo apellido: GARCÍA
Nombre(s): JUAN CARLOS
Folio: 1234567890
Tipo de crédito: CRÉDITO

De acuerdo a los datos proporcionados, se realizó el cálculo de su préstamo

Regresar

Confirmar



Pantalla 9



Confirmación de solicitud

Aparecerán las características del préstamo y el domicilio de la caja pagadora donde concluirás el trámite, en caso de que la información sea correcta y estés de acuerdo, selecciona la opción "Acepta préstamo" (Ver pantalla 10).

Datos personales

Número ISSSTE:

RFC:

CURP:

Primer apellido:

Segundo apellido:

Nombre(s):

Características del préstamo

Importe del préstamo: \$ 158,054.98

Prima de garantía: \$1,580.55

Importe del cheque: \$156,474.43

Descuento: \$ 3,807.11

Periodicidad: Mensual

Su descuento iniciará: En el periodo de pago de su nómina del 01 al 28 de Febrero de 2023

Su descuento terminará: En el periodo de pago de su nómina del 01 al 31 de Enero de 2025

Antigüedad: 43 años 2 meses 12 días

Deducciones que involucran la capacidad de endeudamiento

Descuento crédito FOVISSSTE: \$0.00

Domicilio en donde será entregado el cheque del préstamo

Código postal: 06030

Estado: DISTRITO FEDERAL

Ciudad: U.A.P.E. 1

Colonia: TABACALERA

Calle: LA FRAGUA 18 3ER PISO

* Campos obligatorios

Rechazar Préstamo

Acepta Préstamo

Pantalla 10



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO



2022 Ricardo
Flores
Año de
Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

DIRECCIÓN NORMATIVA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, SOCIALES Y CULTURALES
SUBDIRECCIÓN DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO

Préstamo otorgado

Después de aceptar el crédito, se generará la “**Presolicitud de Préstamo Personal**”, dicho documento es únicamente de carácter informativo y para tu resguardo.

El documento contiene la información necesaria para concluir tu trámite en la Delegación Estatal o Regional del ISSSTE, no obstante, deberás revisar el DIRECTORIO NACIONAL DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS

<https://asisste.issste.gob.mx/>

¿Tienes dudas?

Llama al Centro de Atención de Préstamos Personales en el **55 4000 1000** opción 5, submenú 1.